



Mustahak/Important

- Untuk mempercepatkan proses pesanan anda, sila isikan borang ini dengan lengkap.
To expedite the processing of your order, please complete this form in full.
- Anda juga boleh menelefon 100 untuk membuat pesanan.
To place an order, you can also call 100.

Dokumen yang diperlukan/ Documents required

- Salinan Kad Pengenalan (depan/belakang) atau Pasport (Bukan Warganegara)
Photocopy of NRIC (both sides) or Passport (Non Malaysian)
- Salinan bil air/Photocopy of water bill
- Salinan bil elektrik/Photocopy of electricity bill

Untuk kegunaan pejabat sahaja/For office use only

No. Pesanan
Order No. - -

No. Akaun
Account No. - -

Kod Kategori Pelanggan
Customer Category Code

Tarikh Perkhidmatan Diberi:
Service Commences On: _____

Nombor Perkhidmatan:
Service No.: _____

A. DATA PERIBADI / YOUR PERSONAL DATA

Nama/Name: Encik/Cik/Puan/Mr/Miss/Mrs

No. K/P Lama
NRIC No. Old

No. K/P Baru
NRIC No. New - -

No. Pasport
Passport No.

Negara/Country

Jawatan/Occupation

- Profesional/Pengurus/Eksekutif/Pengurusan Atasan/Professional/Manager/Executive/Senior Management
- Businessman/Self-Employed/Entrepreneur
- Kakitangan Kerajaan/Government Servant
- Peniaga/Kerja/Sendiri/Usahawan/
Businessman/Self-Employed/Entrepreneur
- Pekerja Am/Blue Collar
- Surirumah/Housewife
- Pelajar/Student
- Tidak Bekerja/Unemployed

Pendapatan bulanan/Monthly Household Income

- <RM1,000
- RM1,001 - RM2,000
- RM2,001 - RM3,000
- RM3,001 - RM5,000
- RM5,001 - RM10,000
- >RM10,000

Status Perkahwinan/Marital Status

- Berkahwin dan ada anak/Married with Kids
- Berkahwin tanpa anak/Married with No Kids
- Bujang/Single
- Berceraai/Divorced
- Batu/Widowed

Umur Anak/Children age of range

- <6 tahun/years old
- 7 - 12 tahun/years old
- 13 - 18 tahun/years old
- 19 - 21 tahun/years old
- >21 tahun/years old
- Tidak berkenaan/Not Applicable

Bilangan keluarga/No of household 1-2 3-4 5-6 >7

Tinggal Bersama/Staying with

- Seorang/Alone
- Kawan-kawan/Friends
- Ibu Bapa/Parents
- Adik-beradik/Ahli Keluarga/Siblings/Family Members
- Keluarga sendiri (Pasangan & Anak-anak)/Own family (Spouse & Children)

Perayaan apa yang anda sambut?/What festival do you celebrate?

- Tahun Baru Cina/Chinese New Year
- Hari Raya Aidilfitri
- Deepavali
- Krismas/Christmas
- Lain-lain/Others: _____

No. Tel Pejabat /Office Tel. No.

No. Tel Mudah Alih /Mobile No.

No. Faks /Fax

Emel/Email

B. ALAMAT / ADDRESS

Alamat Pemasangan/Installation Address

No. Tingkat No. Lot/No. Pangsapuri Bangunan
No. Floor Lot No./Apartment No. Building

Nama Jalan Taman/Seksyen
Street Name Garden/Section

Peti Surat Poskod Bandar
Post Box Postcode Town

Negeri
State

Alamat Surat-Menyurat/Pengebilan (Sekiranya berlainan dari atas)/Correspondence Address/Billing (if different from above)

No. Tingkat No. Lot/No. Pangsapuri Bangunan
No. Floor Lot No./Apartment No. Building

Nama Jalan Taman/Seksyen
Street Name Garden/Section

Peti Surat Poskod Bandar
Post Box Postcode Town

Negeri
State

C. BUTIR-BUTIR PERKHIDMATAN / SERVICE DETAILS

1. Jenis Permohonan/Types of Application
 Baru/New Tambahan/Additional Bitangan Talian Telefon/Number of Telephone Lines

a) Sekiranya talian tambahan, sila nyatakan nombor telefon sedia ada/If additional lines, please state existing telephone number
 Nombor Telefon/Telephone No. -

b) Bayaran dimasukkan dalam bil telefon sedia ada (untuk pelanggan sedia ada sahaja)/Charges to be included in existing telephone bill (for existing customers only).
 (Sila tanda ✓ dalam kotak yang berkenaan)/(Please tick ✓ in appropriate box) Ya/Yes Tidak/No

2. Lain-lain Kemudahan (Sila tanda ✓ dalam kotak yang berkenaan)/Other Facilities (Please tick ✓ in the appropriate box)
 Panggilan Antarabangsa International Call Talian info 600 600 Infoline Autopay Autopay Lain-lain Others

3. Perkhidmatan Tambahan (Sila tanda ✓ dalam kotak yang berkenaan)/Additional Service (Please tick ✓ in the appropriate box)
 Set telefon untuk sambungan telefon selari/Extension telephone set Lain-lain, Sila nyatakan/Others, Please specify.

4. Senaraikan di Buku Panduan Telefon/Include in White Pages listing Ya/Yes Tidak/No
 Senaraikan di Direktori 103/Include in Directory 103 listing Ya/Yes Tidak/No
 Senarai Telemarketing/Telemarketing listing Ya/Yes Tidak/No

5. Pilihan set telefon/Choice of telephone set
 Program Pemilikan Telefon (Sekiranya pelanggan tidak bersetuju, pelanggan akan dibekalkan dengan set telefon sedia ada dari TM)
 CPEO Program (If customer disagrees, customer will be provided with basic phone by TM)
 Setuju/Agree Tidak setuju/Disagree

6. Kemudahan Tambahan (Sila tanda ✓ dalam kotak yang berkenaan)/Enhanced Facilities (Please tick ✓ in the appropriate box)
 Dail Ringkas Speed Dialing Pemindahan Panggilan Call Transfer Pemindahan Panggilan Semasa Sibuk Call Transfer On Busy Pemindahan Panggilan Semasa Tiada Jawapan Call Transfer On No Reply
 Credit Limit (RM50-RM600 di dalam blok RM50) (RM50-RM600 in RM50 block) Penggera Masa Reminder Call Paparan Nombor Pemanggil Caller Line Identification SMS Panggilan Menunggu Call Waiting Usage Alert
 Voicemail. (Perkhidmatan ini disediakan secara automatik, sila tanda ✓ untuk tidak melanggan) Voicemail. (This service is included automatically, please tick ✓ to unsubscribe) Streamyx Combo Lain-lain Others

7. Komunikasi Pilihan/Preferred Communication (Sila tanda ✓ dalam kotak yang berkenaan/Please tick ✓ in the appropriate box)
 SMS Email Telefon bimbit/Handphone

D. RUJUKAN / REFERENCE

Nama untuk dihubungi Contact Person

Nombor Telefon Telephone Number - No. Tel Mudah Alih Mobile No. -

Alamat jika berlainan daripada di atas Correspondence address if different from above

Emel/Email

E. PENGAKUAN / DECLARATION

Dengan menandatangani di bawah/By signing below :

- Saya memohon perkhidmatan telefon diberikan kepada saya di alamat di atas dan bersetuju melanggan perkhidmatan ini untuk tempoh perjanjian minimum selama 12 bulan.
 I am applying for a telephone service to be provided to the above address and therefore agree to subscribe to the service for a minimum period of 12 months.
- Saya bertanggungjawab memberi notis kepada TM atas sebarang perubahan alamat atau sekiranya ingin membatalkan pesanan ini.
 I agree to notify TM immediately for any change of address or cancellation of the application.
- Saya bersetuju membayar yuran langganan dan sebarang caj-caj berkaitan mengikut kadar semasa.
 I hereby promise I agree and undertake to pay all subscription fees and any applicable charges based on the current rates.
- Saya bersetuju diikat janji dengan semua syarat-syarat dan peraturan seperti di muka sebelah dan lain-lain yang dikenakan oleh TM.
 I hereby promise I agree that all the terms and conditions contained in this form or as required by TM shall be binding on me.
- Saya berjanji akan memberi notis bertulis tidak kurang dari 14 hari sebelum hasrat saya untuk menamatkan perkhidmatan telefon.
 I hereby promise I undertake to give a written notice of not less than 14 days to TM of my intention to have the telephone service disconnected.
- Saya sahkan maklumat yang saya berikan di atas adalah betul.
 I certify that the information given above is true.



Tandatangan/Signature Nama/Cop Perniagaan/Name/Company's Stamp Tarikh/Date RM10 Setem Hasil